



RIIGI INFOSÜSTEEMI AMET

RIA strateegia 2026–2030

26.01.2026



Sisukord



1. Sissejuhatus	3
2. Visioon	5
3. Missioon.....	6
4. Väärtused	7
5. RIA tegevuse laiem mõju.....	8
6. RIA kliendid.....	9
7. STRATEEGILISED SIHID, EESMÄRGID, VÕTMEMÕÕDIKUD	10
7.1 Väärtus ühiskonnale ja klientidele.....	11
7.2 Organisatsioon ja töökorraldus.....	13
7.3 Inimesed ja areng	15
8. Strateegia elluviimine ja seire.....	16

1. Sissejuhatus



Riigi Infosüsteemi Amet (edaspidi RIA) on Justiits- ja Digiministeeriumi valitsemisalas tegutsev valitsusasutus. Oleme **riiklik kompetentsikeskus**, kelle ülesanne on pakkuda **digiriigi keskseid tehnoloogilisi platvorme ja teenuseid ning tagada riigi kõrge küberturvalisuse tase**.

RIA kui riigi keskse IT- ja küberasutuse ning Eesti digiriigi suunaja ja eestvedaja roll on **kindlustada digiühiskonna visiooni elluviimine**. Lähtume arengukava “Eesti Digiühiskond 2035” (DÜAK 2035) eesmärkidest ja arengusuundadest:

- **Personaalne riik ja kasutajakesksed digiriigi teenused** – loome tehnoloogilised alusvõimekused ja lahendused, mis võimaldavad riigil pakkuda lihtsamaid, sujuvamaid ning inimeste vajadustest lähtuvaid digiteenuseid;
- **Andmepõhine ühiskond ja tehisaru** – kujundame andmetaristu ja koosvõime põhimõtted, mis võimaldavad turvalist andmevahetust ning uute, tehisintellektil põhinevate nutikate lahenduste rakendamist;
- **Tulevikukindla digiriigi keskne tehnoloogiline alusbaas** – arendame ja haldame riigiüleseid keskseid platvorme ning teenuseid, standardeid ja arhitektuuri, mis hoiavad digiriigi töökindla, skaleeritava ja jätkusuutlikuna.

- **IT-vaatlik ühiskond, turvaline ja kaitstud küberruum** – suurendame olukorradeadlikkust kogu riigi küberruumis, arendame reageerimis- ja ennetusvõimekusi ning kujundame turbenõudeid, mis toetavad IT-vaatlikumat ja turvalisemat ühiskonda.

DÜAK ning teised digiriigi arengut ja küberturvalisust käsitlevad arengudokumentid on RIA strateegia lähtekoht ja suunaandja. RIA strateegia toimib sillana riiklike arengukavade ja meie igapäevase juhtimise vahel. Asutuse strateegia alusel teeme prioriteetseid valikuid, planeerime ressursse ja hindame tulemusi, et tagada riiklike eesmärkide elluviimine.

RIA strateegia annab raamistiku asutuse strateegiliseks juhtimiseks, sidudes meie **visiooni, missiooni, väärtused** ning **viie aasta arengusuunad** ja **sihid**. RIA arengut käsitleme **kolme arengusuuna kaudu**: väärtus ühiskonnale ja klientidele, organisatsioon ja töökorraldus, inimesed ja areng. Nendest lähtuvalt oleme kokku leppinud **viis strateegilist sihti** koos **selgelt mõõdetavate eesmärkidega**.



Arengusuunad	STRATEEGILISED SIHID
VÄÄRTUS ÜHISKONNALE JA KLIENTIDELE	1 RIA-l on juhtiv ja kasvav roll digi- ja küberturvalisuse valdkonna kujundaja ja eestvedajana
	2 RIA teenused loovad meie klientidele olulist ja kasvavat väärtust
ORGANISATSIOON JA TÖÖKORRALDUS	3 RIA on kõikide teenustega hukukindel ja vastupidav
	4 RIA sisemine toimemudel on tõhus ja õppiv
INIMESED JA ARENG	5 RIA on atraktiivne tööandja, kelle motiveeritud ja pädevad spetsialistid saavad kasvada ning areneda

2. Visioon



Meie visioon on olla **Eesti digiriigi keskne jõud**, kelle pädevus ja lahendused kujundavad **tulevikukindlat ja usaldusväärset digiühiskonda**. Eesti digiriigi tugevus rajaneb **usaldusel** – kindlusel, et meie digitaalne riik toimib alati, märkamatult ja turvaliselt.

Me loome lahendusi, mis tagavad **riigi toimimise igal hetkel**: alates nähtamatult töötavatest süsteemidest kuni **kriitilise infrastruktuuri kaitse** ja **digitaalse iseseisvuse tugevdamiseni**. See on kindlus, mis toetab Eesti ühiskonda, majandust ja riigi julgeolekut.

Eesti digiriigi kogemus on eeskujuks kogu maailmale. Me jagame teadmisi, arendame standardeid ja näitame, kuidas **innovatsioon** ja **turvalisus** saavad käia käsikäes.

VISION

**Maailma
usaldusväärseim digiriik –
tagame Eestile kindluse
ja oleme eeskujuks
maailmale**

3. Missioon



Meie ülesanne on hoida **Eesti digiriik toimiv, turvaline ja kasutajasõbralik**. Oleme **riigi digiarengu eestvedaja**, kes kujundab **ühtset digiarhitektuuri**, arendab **koosvõimelisi lahendusi** ja tagab **kõrge küberturvalisuse taseme**.

Koostöös erasektori partnerite ja laiemalt ökosüsteemiga pakume keskseid digi- ja küberteenuseid ning kujundame **ühtset suunda ja standardeid**, mis võimaldavad digiriigil **areneda paindlikult, toetada innovatsiooni** ning vastata inimeste ja organisatsioonide **muutuvatele vajadustele**. Meie töö eesmärk on tagada, et **digiriik toimiks igal ajal ja kõigi jaoks**.

MISSIOON

**Tagame digiriigi
usaldusväärsuse
ja mugavad teenused
nii täna kui tulevikus**

4. Väärtused



● Lähtun kliendi vajadustest

Loomme digiriigi teenuseid ja lahendusi, mis toetavad klientide vajadusi ja loovad neile väärtust. Iga töötaja mõjutab seda, kuidas klient meie teenuseid kogeb. Tegutseme nii, et kliendid saavutaksid oma eesmärgid võimalikult sujuvalt.

● Õpin ja jagan

Digitaalne ühiskond areneb pidevalt, mistõttu peame nii organisatsiooni kui ka töötajadena olema arenemisvõimelised ja avatud. Initsiatiiv areneda algab igaühest endast.

● Võtan vastutuse

Ehitame parimat digiriiki, mis loob inimestele ja ühiskonnale uusi võimalusi. Teadvustame igaüks oma rolli organisatsioonis ning teame, kuidas oma tööga lõpptulemust mõjutame.

● Teen koostööd

Tulemuse saavutamiseks vajame ühtsust – üksteise mõistmist ja toetamist ning pühendumist ühisele eesmärgile.

5. RIA tegevuse laiem mõju



Rahvusvaheline

RIA töö tulemusel tugevneb **Eesti rahvusvaheline maine ja usaldus digiriigina**, kus lahendused on koosvõimelised ning vastavad rahvusvahelistele nõuetele. Suureneb piiriüleste digiteenuste kasutus ning paraneb Eesti võime ennetada ja tõrjuda küberohte koostöös rahvusvaheliste partneritega.

Eesti digiriigi parimad praktikad liiguvad maailmas laiemalt kasutusse ning toetavad omakorda meie enda arengu kvaliteeti.

Eesti ühiskond

Meie suunistest, tehnoloogilisest nõustamisest ja teadmusest lähtuvalt **toimib riigi IT ja küberruum terviklikumalt** ning riigisektor teeb tehnoloogilisi valikuid ühtsemalt ja teadlikumalt. Reaalajas ülevaade küberruumi olukorrast ning tugev koostöö partneritega võimaldavad ennetada intsidente ja piirata rünnakute mõju, tagades kriitiliste teenuste toimimise igas olukorras.

Ühtlane küberturvalisuse ja digipädevuse kasv avalikus ja erasektoris tõstab riigi terviklikku küpsustaset ning toetab kuluefektiivset, vastupidavat ja ühetaolist riigitoimimist. Eesti on usaldusväärne, nutikas ja tulevikukindel digiühiskond.

Avalik sektor

Avaliku sektori teenuste kvaliteet, töökindlus ja turvalisus paranevad tänu **kesksetele digilahendustele, mis vähendavad dubleerimist ning kasvatavad kuluefektiivsust**. Ühtlustatud tehnoloogilised põhimõtted ja andmepõhine juhtimine tagavad, et digilahendused toimivad stabiilselt, on kaitstud ning toetavad asutuste igapäevast töövõimet ka kriitilistes olukordades.

Kesksete lahenduste laiem kasutuselevõtt võimaldab avaliku sektori asutustel keskenduda oma põhiülesande täitmisele, suurendab läbipaistvust ja toetab parima kasutajakogemuse pakkumist digiriigis. Seeläbi suureneb usaldus riigi teenuste ja toimimise vastu.

Riigi teenuseid kasutavad inimesed ja ettevõtted

Digiriigi **teenused muutuvad kiiremaks ja selgemaks ning kasutajakogemus paraneb**, vähendades ajakulu, bürokraatiat ja halduskoormust nii kodanikele kui ka ettevõtjatele. Teenused toimivad üha enam proaktiivselt ja taustal, kasutades tänaste ja uute tehnoloogiate võimalusi, et jõuda kasutajani õigel ajal ja minimaalse pingutusega. Läbipaistev ja turvaline andmekasutus suurendab usaldust digiriigi vastu ning tagab, et teenuslubadused on reaalselt täidetud. Kesksete platvormide ja nutika automatiseerimise kaudu kasvab avaliku sektori kuluefektiivsus ning ettevõtjatele avanevad uued võimalused arendada riigi platvormide ja andmete toel innovaatilisi, andmepõhiseid teenuseid ja ärilahendusi.

6. RIA kliendid

RIA kliendibaasi moodustavad ärikliendid ja lõppkasutajad, kelle vajadused määravad RIA teenuste portfelli ja tervikliku väärtuspakkumise. Strateegilisel tasandil on RIA kliendid grupeeritud järgmiselt:

Avalik sektor – avalike teenuste omanikud kui RIA ärikliendid;

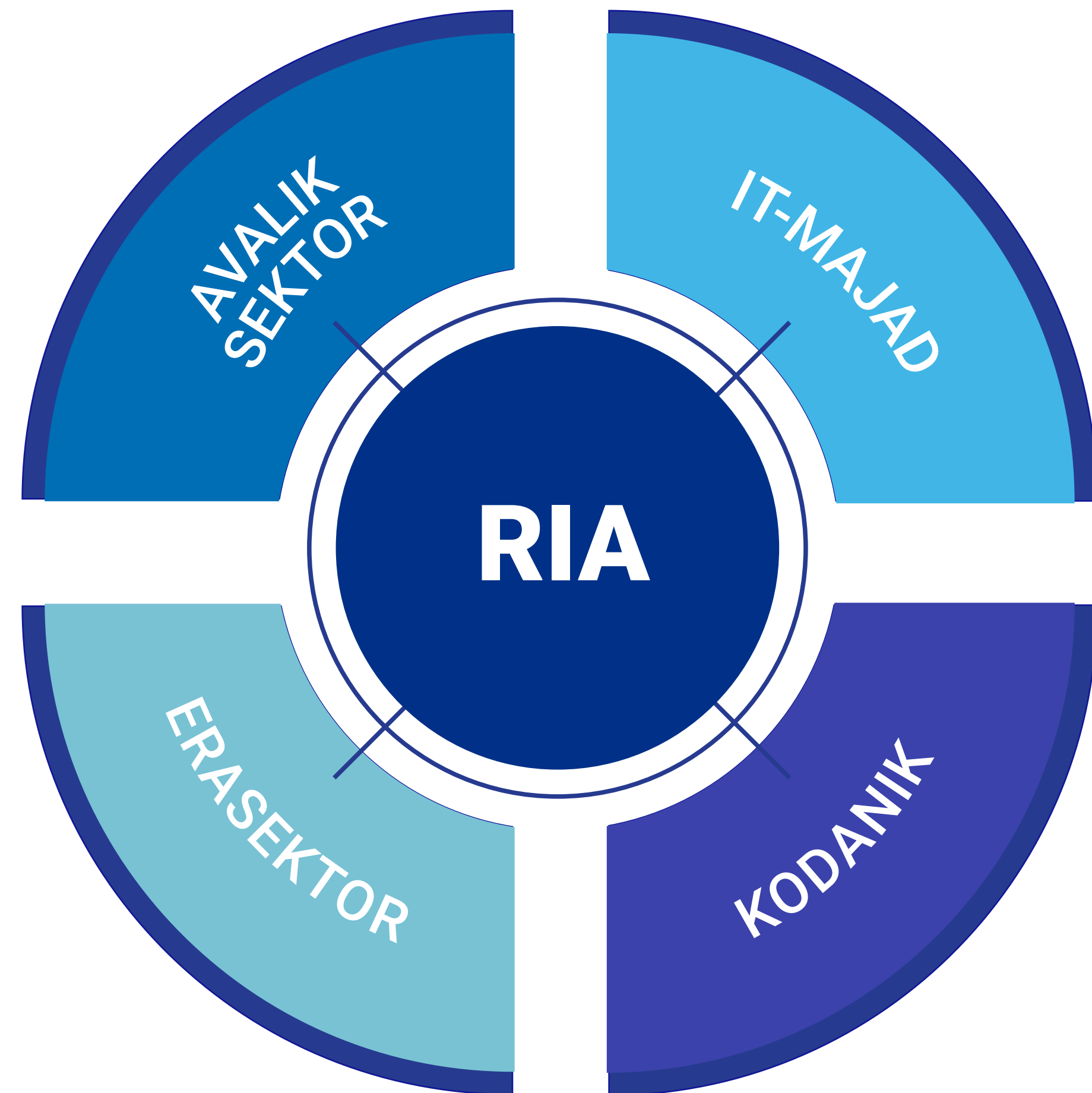
IT-majad – avalike teenuste omanike IT-partnerid kui RIA ärikliendid;

Erasektor – ettevõtted, organisatsioonid kui RIA ärikliendid ja/või lõppkasutajad;

Kodanikud – riigi avalike teenuste lõppkasutajad.

Nende sihtgruppide põhjal kujundame ja viime ellu RIA kliendistrateegia, mille oluline fookus peab olema **kliendi vajadustest lähtuva tervikliku väärtuspakkumise** loomine ning **kliendikogemuse** järjepidev **parendamine** kogu teenuste elutsükli jooksul

Pöörame sihipäraselt tähelepanu kliendisuhete ja -kommunikatsiooni ning kliendirahulolu juhtimisele. Tagame selge ja järjepideva suhtluse meie klientidega, arendame usaldusel põhinevaid kliendisuhteid ning analüüsime süsteemselt kliendirahulolu, et toetada teenuste arendamist ja teha teadlikke strateegilisi otsuseid.





7. Strateegilised sihid, eesmärgid, võtmemõõdikud



7.1 Väärtus ühiskonnale ja klientidele

SIHT 1

RIA-l on juhtiv ja kasvav roll digi- ja küberturvalisuse valdkonna kujundaja ning eestvedajana

Mida soovime saavutada?

RIA on Eesti digiriigi ja küberturvalisuse valdkonna kujundaja ning eestvedaja, kelle otsused, praktikad ja hinnangud määravad riigi turvalise, tõhusa ning tulevikukindla toimimise.

- Avalik sektor järgib RIA kujundatud praktikaid ja standardeid.
- Meie teenused ja kompetentne sisend Eesti digi- ja küberturvalisuse poliitika-meetmetesse tagavad riigi turvalise ja tulevikukindla toimimise.
- RIA on autoriteetne partner rahvusvahelises digi- ja küberkoostöös ning Eesti huvide kandja Euroopas ja maailmas.

Kuidas saavutame?

- **Alustaristu, arhitektuur ja teenused** – juhime ja haldame digiriigi keskseid plat-vorme ja teenuseid ning arhitektuuri. Loomme ja rakendame standardeid, mis tagavad riigi süsteemide koostoime ja turvalisuse.
- **Tulevikusuundade ja strateegiliste hinnangute andmine** – pakume riigiülest stra-teegilist ja ohupõhist vaadet digiriigi arengutele ning riskidele. Loomme innovatsiooni, katsetamise ja eksperimenteerimise kultuuri, et testida uusi tehnoloogiaid turvaliselt.
- **Rahvusvaheline roll ja mõjukus** – edendame ja esindame Eesti huve ja algatusi EL-i ja rahvusvahelisel tasandil; anname varajast sisendit poliitikakujundajatele ja reeg-listike loomisele EL-i regulatsioonides.

- **Avalik roll** – räägime selgelt ja kaasahaaravalt digi- ja küberturvalisuse teemadest meedias ja avalikkuses, oleme meedias ja avalikus ruumis digi- ja küberturvalisuse teemade eestkõneleja.
- **Partnerlus ja ökosüsteemi juhtimine** – hoiame usaldusväärseid koostöösuhteid riigi ja rahvusvahelisel tasandil. Loomme tingimused tulevikutehnoloogiate kiireks ja turvaliseks integreerimiseks riigi ökosüsteemi.

Möödetavad eesmärgid

Eesmärk	Võtmemöödikud
1.1. Strateegiliste partnerite rahulolu ja usaldus RIA vastu on kõrge	1.1.1. RIA strateegiliste partnerite rahulolu ja usaldus RIA vastu
1.2. RIA kesksete teenuste roll riigi toimimises on tugevnenud	1.2.1. (Kohustuslike) kesksete teenuste arv RIA äriteenuste hulgas 1.2.2. (Kohustuslike) kesksete teenustega liitunud asutuste osakaal
1.3. RIA strateegilised partnerlussuhted Eestis ja rahvusvahelisel tasandil on tugevnenud	1.3.1. Strateegilised partnerriigid ja nende organisatsioonid on määratud, nendega on kokkulepitud formaatides toimiv ja eesmärgistatud koostöö 1.3.2. Kriisiharjutuste ja ühisõppuste ning osalejate arv
1.4. RIA tegevuste tulemusel on kasvanud Eesti ühiskonna digi- ja küberteadlikus	1.4.1. Ühiskonna küber- ja digiteadlikkuse tase 1.4.2. Avaliku sektori ja ETO-de küberturvalisuse tase 1.4.3. RIA proaktiivsete meediakajastuste arv



SIHT 2

RIA teenused loovad meie klientidele olulist ja kasvavat väärtust

Mida soovime saavutada?

RIA loob kliendile suuremat väärtust läbi arusaadavate, usaldusväärsete ja tõendus põhiselt juhitud kliendikesksete ning uuenduslike teenuste ja lahenduste, mis tagavad riigi turvalise ja jätkusuutliku toimimise.

- RIA on äriklientide esimene ja usaldusväärne partner digiriigi teenusvaldkondades.
- Meie (äri)kliendiks olemine on lihtne ja läbipaistev – klient mõistab, millist väärtust RIA teenused loovad, meie teenused on kergesti leitavad, kiiresti kasutusele võetavad ja arusaadavad ning vastavad kliendi ootustele.
- Meil on nähtavus kogu digiriigi toimimisest, teenustest kuni kliendi äriprotsessideni ning võime pakkuda strateegilisi hinnanguid ja suuniseid.
- Meie lahendused ühendavad kliendi vajadused ja turvanõuded ning toovad riigile pikaajalist väärtust.

Kuidas saavutame?

- **Tõendus põhine ja andmepõhine juhtimine** – meie otsused teenuste arendamise, prioriteetide ja investeeringute osas põhinevad faktilistel andmetel, mitte arvamustel.
- **Kliendikesksus ja kliendi vajaduste mõistmine** – me mõistame oma klientide äriprotsesse, sõltuvusi, riske ja ootusi. Loomme ja parendame oma võimekusi äriklientidega personaalsemaks ja järjepidevaks koostööks.

- **Selge teenusportfell ja väärtuspakkumine** – meie teenused on kirjeldatud arusaadavalt ja loogiliselt, lähtudes sellest, millist kasu ja lahendusi klient vajab. Kliendile esitame selge ja tervikliku väärtuspakkumise: mida ta RIA-st saab, millistel tingimustel ning millist konkreetset väärtust see tema jaoks loob. Vähendame dubleerivaid süsteeme; hindame ja tõendame teenuste rahalist ajasäästlikku väärtust, keskendume suure väärtuse ja mõjuga lahendustele.
- **Teenuste turvalisus ja töökindlus** – meie kõik teenused on turvalised ja vastavad (SLA-des) kokkulepitud teenustasemetele. Teenuste töökindlust ja turvalisust tagame läbi kaasaegsete tehnoloogiate nutika rakendamise ning silmas pidades toodete ja teenuste projekteeritud turvalisuse (*security by design*) põhimõtteid.

Mõõdetavad eesmärgid

Eesmärk	Võtmemõõdikud
2.1. RIA teenuste pakkumine on muutunud terviklikuks väärtuspakkumiseks	2.1.1 RIA teenuseid dubleerivate süsteemide ja komponentide arv riigis
2.2. RIA teenused on töökindlad ja usaldusväärsed	2.2.1. SLA lubatud taseme täitnud teenuste osakaal
2.3. Kliendid saavad RIA teenuste tuge iseseisvalt ja ennetavalt	2.3.1. Iseseisvaid tegevusi võimaldavate teenuste osakaal
2.4. Klientide rahulolu ja usaldus RIA vastu on kõrge	2.4.1. Klientide rahulolu ja usaldus RIA vastu (rahulolevate klientide osakaal)



7.2 Organisatsioon ja töökorraldus

SIHT 3

RIA on kõikide teenustega hukukindel ja vastupidav

Mida soovime saavutada?

RIA on kõikide oma teenustega hukukindel ja vastupidav, tagades igas olukorras digiriigi stabiilsuse ja usaldusväärsuse.

- Kõik meie teenused toimivad katkestusteta, sõltumata asukohast, taristust või partneritest.
- Kõik meie teenused on valmis kiireks taastumiseks mis tahes julgeolekuolukorras.
- RIA otsused lähtuvad pikaajalisest tasuvusest ja riskiteadlikkusest – me ei tee järeleandmisi turvalisuse ega järjepidevuse arvelt.

Kuidas saavutame?

- **Toimepidevuse planeerimine ja testimine** – RIA kõigil teenustel on ajakohased ja regulaarselt testitud toimepidevusplaanid (ükskõik millises julgeolekuolukorras tegutsemiseks); toimepidevusplaanid on kommuniqueeritud, läbi harjutatud ja töötajatele kindlustunnet loovad.
- **Geograafiline sõltumatus** – meie teenused ja süsteemid on hajutatud nii, et nende toimimine ei sõltu ühest geograafilisest asukohast; kriitilised andmed ja teenused on tagatud mitmes sõltumatus asukohas.
- **Tehnoloogiline sõltumatus ja väljumisvõimekus** – iga kriitilise teenuse puhul on tagatud alternatiivne lahendus või väljumisplaan; RIA kasutatavad tehnoloogiad võimaldavad sõltumatut toimimist ja taastumist.

- **Riskiteadlik ja pikaajalist mõju arvestav otsustamine** – otsused lähtuvad teenuste pikaajalisest tasuvusest ja riskianalüüsist; strateegiline turvalisus kaalub üles lühiajalise mugavuse.
- **Toimepidevuse juhtimine** – meil on terviklik RIA-ülene raamistik (*business continuity framework*) ehk protsessid, mis ühendavad planeerimise, testimise ja pideva parendamise; toimepidevuse juhtimine on integreeritud igapäevase juhtimise ja teenuste seiresse.

Möödetavad eesmärgid

Eesmärk	Võtmemöödikud
3.1. Kõik RIA kriitilised teenused on toimepidevad ja testitud	3.1.1. Organisatsioonilised meetmed SLA tagamiseks rakendatud 100% SLA I tasemega teenustest
3.2. RIA teenused on geograafiliselt sõltumatud ja ümberlülitatavad	3.2.1. Geograafiliselt hajutatud kriitiliste teenuste osakaal
3.3. RIA-l on tehnoloogiline sõltumatus väljumisvõimekuse kaudu	3.3.1. Kõigil kriitilistel teenustel on dokumenteeritud väljumisplaan (jah/ei)
3.4. RIA toimepidevuse juhtimine on süsteemne ja järjepidev	3.4.1. Toimepidevuse testide ja õppuste arv aastas
3.5. RIA otsused lähtuvad riskiteadlikkusest ja pikaajalisest tasuvusest	3.5.1. Kriitiliste teenuste riskiga kaetus (%) 3.5.2. Pikaajalise tasuvuse arvestamise määr



SIHT 4 RIA sisemine toimemudel on tõhus ja õppiv

Mida soovime saavutada?

RIA toimib terviklikult ja tõhusalt ühtse toimemudeli alusel, kus kesksel kohal on selgelt juhitud võtmeprotsessid.

- Nutikad tööviisid ja lahendused on efektiivse töökorralduse ja hea kliendikogemuse alus.
- Infoturbe ja kasutajamugavuse nõuete ühendamise ning oma lahenduste kasutamine on aluseks turvalistele ja mugavatele teenustele.

Kuidas saavutame?

- **Selge ja kokkulepitud toimemudel** – meie rollid, vastutused ja otsustusõigus on selgelt määratletud ning võtmeprotsessid ühtsetel alustel juhitud.
- **Kiirus ja paindlikkus** – liigume ideest teostuseni kiiresti, vältides liigset bürokraatiat. Rakendame tööviise ja juhtimispõhimõtteid, mis võimaldavad muutuvatele prioriteetidele ja uutele vajadustele kiiresti reageerida.
- **Andmepõhine ja tulemuslik juhtimine** – otsused põhinevad faktidel ja mõõdetavatel tulemustel. Jälgime protsesside toimivust ja efektiivsust ning parendame neid järjepidevalt.
- **Innovatsioon ja õppiv kultuur** – katsetame ja testime uusi lahendusi esmalt RIA sees; lähtume „kuidas saab?“ mõtteviisist; õppimine ja vigadest järeltulemuste tegemine on teadlik osa meie igapäevasest töökorraldusest.

- **Turvalisuse ja kasutajamugavuse ühendamine** – iga arendus ja teenus ühendab turbenõuded ja kasutajakogemuse, tagades kvaliteedi ja usaldusväärsuse; kasutame oma lahendusi ise, näidates eeskju innovatsioonis ja kvaliteedis.

Mõõdetavad eesmärgid

Eesmärk	Võtmemõõdikud
4.1. RIA tööprotsessid on selged ja tõhusad	4.1.1. Osakaal võtmeprotsessidest, mis on kaardistatud, dokumenteeritud ja aasta jooksul uuendatud ning millele on määratud omanik 4.1.2. Töötajate rahulolu sisemise töökorraldusega (% töötajatest, kes hindab positiivselt)
4.2. RIA arendusprotsessid on kiired ja paindlikud	4.2.1. Keskmine arendustsükli kestus (aeg ideest teostuseni) 4.2.2. Tähtajaks lõpetatud arenduste osakaal (%) 4.2.3. Reageerimisaeg sisendi muutusele (päevades)
4.3. RIA ressursikasutus on läbipaistev ja kuluefektiivne	4.3.1. Tegevuskulude (OPEX) ja investeeringute (CAPEX) eelarve täitmise osakaal (%) 4.3.2. Arenduste ROI täitmise määr
4.4. Innovatsioon ja katsetamine on RIAs juurdunud tööviis	4.4.1. Püsivate koostööprojektide arv ülikoolide ja teadusasutustega 4.4.2. Eksperimenteerimisprojektide arv ja edukuse määr (%) 4.4.3. Töötajate rahulolu RIA kui õppiva organisatsiooniga
4.5. Koostöö RIAs toimib tõhusalt kogu organisatsioonis	4.5.1. Töötajate rahulolu osakondade vahelise koostööga
4.6. RIA otsused põhinevad tõenduspõhisel infol (andmepõhisus)	4.6.1. Osakaal strateegiliste KPI-de andmeallikatest, mis on standardiseeritud ja automaatselt uuenevad 4.6.2. Andmekultuuri küpsustase (D2MBOK <i>maturity model</i>) 4.6.3. Töötajate andmekirjaoskuse tase (% töötajatest omab baasandmepädevust)



7.3 Inimesed ja areng

SIHT 5

RIA on atraktiivne tööandja, kelle motiveeritud ja pädevad spetsialistid saavad kasvada ning areneda

Mida soovime saavutada?

RIA on atraktiivne ja konkurentsivõimeline tööandja, kelle juures töötavad oma ala parimad spetsialistid ning kelle kompetents ja motivatsioon tagavad meie strateegiliste eesmärkide saavutamise.

- RIA-s on töö tähenduslik, eesmärgid on selged ja panust hinnatakse õiglaselt.
- Meie töötajatel on võimalused areneda, õppida ja kasvada koos organisatsiooniga.
- Meie töökeskkond ja organisatsioonikultuur toetavad koostööd, usaldust ja uuendusmeelsust.

Kuidas saavutame?

- Selged eesmärgid ja õiglane panuse hindamine** – eesmärgid ja ootused on kõigil tasanditel üheselt mõistetavad; tunnustame töötajate panust süsteemselt ja läbipaistvalt.
- Pidev õppimine ja kompetentsi arendamine** – pakume koolitusi, juhendamist ja karjäärivõimalusi RIA arenguvajaduste alusel, mis aitab kasvatada ja hoida organisatsiooni kompetentse.
- Juhtimiskvaliteet ja eeskuju** – RIA juhid loovad selgust, toetavad arengut ja hoiavad meeskonna tasakaalu; meie juhtimiskultuur põhineb usaldusel, tagasisidel ja vastutusel.

- Tööandjabränd ja järelkasv** – RIA on tuntud kui töökoht, kus saab õppida, kasvada ja panustada ühisesse eesmärki; teeme koostööd ülikoolide ja erialaorganisatsioonidega, et kasvatada järelkasvu ja tuua organisatsiooni uusi talente.

Mõõdetavad eesmärgid

Eesmärk	Võtmemõõdikud
5.1. RIA töötajad on rahul ja pühendunud	5.1.1. Töötajate rahulolu ja pühendumus (keskmine hinne, skaala 1–7) 5.1.2. eNPS (soovitusindeks ja kõrge hinde andnud töötajate osakaal) 5.1.3. Töötajate vabatahtlik voolavus
5.2. RIA kompetentsid kasvavad ja säilivad	5.2.1. Kompetentsipuudujääkide arv (vähenemine) 5.2.2. Töötajate arengu- ja karjääriplaanide kaetus
5.3. RIA juhtimiskvaliteet ja koostöökultuur on kõrgel tasemel	5.3.1. Töötajate rahulolu juhtimiskvaliteediga (hinnang juhtimisele)
5.4. RIA on atraktiivne ja konkurentsivõimeline tööandja	5.4.1. Värbamise edukusmäär (% võrreldes töötajad jäävad ametisse > 1 aastaks) 5.4.2. RIA tööandja(brändi) tuntus ja positiivne kuvand 5.4.3. RIA on eelistatud IKT-sektori tööandja (TOP 15-s)
5.5. RIA järelkasv ja teadmiste järjepidevus on tagatud	5.5.1. Kriitiliste rollide asendatavus (% vajadusest)

8. Strateegia elluviimine ja seire



RIA strateegia on alus valdkondlike visioonide ja alamstrateegiate loomisel, aastapõhiste plaanide tegemisel ja asutuse tulemuslikkuse hindamisel. Strateegia suunab organisatsiooniüleselt juhtimisotsuseid ja ressursside jaotust kogu organisatsioonis.

Pikaajalised sihid kirjeldavad, kuhu soovitakse järgmise viie aasta jooksul jõuda. Sihid on seotud mõõdetavate eesmärkidega ning joondatud aastapõhiste arengueesmärkidega (OKR-id) ja igapäevase tööga.

Eesmärkide täitmist hindame saavutatud tulemuste ja mõju põhjal, kasutades OKR-e ja võtmemõõdikuid (strateegilised KPI-d) ning igapäevaste tegevuste toimetamõõdikuid (KPI-d). Hindamine toetab vajaduse korral kiiret reageerimist ja muudatuste tegemist.

Strateegia elluviimine põhineb paindlikul juhtimisel: muutustele reageerime paindlikult, korrigeerides vajaduse korral prioriteete, ressursse ja ajakava. Edukaks elluviimiseks on vajalik üksuste ülene koostöö ning selged kokkulepped ja vastutus.

Aastane OKR-protsess kirjeldab peamisi arenguhüppeid strateegiliste sihtide saavutamiseks. Algatused ja tegevusplaanid määravad, kuidas seatud eesmärgid ellu viiakse. Kvartaalne seire annab regulaarse ülevaate edenemisest, riskidest ja vajalikest kohandustest. Strateegiat ajakohastame kord aastas, arvestades tulemusi ja muutusi sise- ja väliskeskkonnas.

Strateegia elluviimist korraldab ja täitmise eest vastutab RIA juhtkond. Üksuste juhid tagavad oma valdkonna OKR-ide ja tegevusplaanide elluviimise ning vajaliku juhtimisinformatsiooni. ●